IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE REPORTE DE INCIDENTES

Visión

**Versión 3.0**

Control de Versiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 04-08-2014 | 1.0 | Elaboración del Primer Alcance del Documento de Visión del Proyecto | Manuel Díaz Leyva |
|  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elaborado por:** | **Revisado por:** | **Aprobado por:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  *Nombre*  **Analista** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  *Nombre*  **Lider de proyecto** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  *Nombre*  **Líder funcional (cliente)** |

# INTRODUCCIÓN

## Propósito

El propósito de este documento es brindar una perspectiva general de los requerimientos que deberá cubrir la solución móvil para seguridad ciudadana, así como también identificar a los usuarios interesados implicados en el uso del mismo. Por otra parte, tiene como propósito también dejar en claro las necesidades que los involucrados en el proyecto desean satisfacer, asignándole a cada una de ellas prioridades de cumplimiento. Los detalles de cómo la solución móvil para seguridad ciudadana cumple estas necesidades estarán detalladas en los casos de uso y en las especificaciones.

## Alcance

El alcance de este documento visión es gestionar los requerimientos de la solución móvil para seguridad ciudadana, brindando mejoras en los procesos reporte de ocurrencias, gestión de ocurrencias y reporte de estas.

## Referencias

* Diagrama de casos de uso.
* Especificación de requerimientos de software (SRS).
* Modelo de Diseño.
* Reglas del Negocio.

# Posicionamiento

## 2.1. Declaración del Problema

|  |  |
| --- | --- |
| **El problema de** | *Actualmente el registro de las incidencias reportadas por los ciudadanos se realiza forma mediante llamada telefónica y se registra se forma manual en un “cuaderno de incidencias”, esto no permite que se lleve un adecuado control y administración de la información registrada, además de lo tedioso del proceso en sí.* |
| **Afecta a** | *Administrador de cada sede, Entidad de Seguridad Ciudadana de cada Región.* |
| **El impacto asociado es** | *-La línea telefónica para el reporte de incidentes no siempre está disponible, debido a la congestión.*  *-Incrementa el tiempo necesario para reportar y registrar una incidencia por el ciudadano y el administrador respectivamente.*  *-Dificulta mantener organizada la información y poder dar un seguimiento al estado de las ocurrencias.*  *-No permite usar la información almacenada para la toma de decisiones en un futuro y así poder mejorar el servicio.* |
| **Una solución adecuada sería** | *-Permitir a los ciudadanos reportar las ocurrencias rápidamente en cualquier momento y en cualquier lugar mediante una aplicación en su móvil, para que así el registro se realice de manera rápida y permita llevar un mejor control de estas.*  *-Un sistema que contenga la información de los reportes, permita un acceso rápido a esta y facilite la gestión y actualización de la información, para que así se facilite la toma de decisiones para el mejoramiento de la seguridad ciudadana.*  *- Permitir a los administradores un reporte grafico de los incidentes por departamento.*  *- Permitir a los ciudadanos ver su estado de incidencia por departamento y permita tener un mejor control y seguridad.* |

## 2.2 Declaración del posicionamiento del Producto

|  |  |
| --- | --- |
| **Para** | *Municipalidades de cada Región del país, Entidades de seguridad ciudadana.* |
| **Quienes** | *Son las encargadas de brindar el servicio de seguridad a la ciudadanía en su localidad.* |
| **El Nombre del Producto** | *Reporte de Incidentes.* |
| **Que** | *Brindará a los usuarios la facilidad de reportar una incidencia directamente hasta las sedes de los distintos departamentos del país (seguridad ciudadana), a través de la aplicación en su móvil, además también brindará a seguridad ciudadana una forma rápida y adecuada para registrar y administrar los reportes de los incidentes.* |
| **Distinto del** | *El reporte actualmente se realiza mediante llamada telefónica a la central, en la cual se tiene que brindar gran cantidad de información al administrador, y este anota toda la información brindada de manera manual en un cuaderno, cosa que dificulta la posterior administración de esta información.* |
| **Nuestro producto** | *Reducirá los tiempos necesarios para proceso de reporte de una ocurrencia y además permitirá un mejor manejo de la información almacenada.*  *Imprimirá reportes grafico por zona que permitirá al administrador tomar decisiones.*  *Según los reportes el administrador podrá ordenar operativos sorpresas a cada zona afectada por los delitos.* |

# DESCRIPCIÓN DE USUARIOS E INTERESADOS

A continuación se describen los roles y perfiles generales de las personas interesadas e involucradas en el sistema, agregando a esta descripción la relación que existe entre el rol ejecutado y la necesitad expuesta.

## Interesados

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre / Rol** | **Descripción** | **Responsabilidades** |
| Administrador | Encargado de registrar los reportes de incidentes de los ciudadanos. | Es la persona encargada de revisar y actualizar los incidentes reportados por los usuarios. |
| Usuarios | Ciudadanos que deseen reportar una ocurrencia. | Es la persona que realiza el reporte de la ocurrencia desde su móvil. |
| Seguridad Ciudadana de cada departamento del país | El gobierno que ayuda a tener un control más rápido en emergencias de cada ciudadano. | Mejorar la calidad del servicio de seguridad ciudadana que brindan a cada región. |

## Resumen de Stakeholders

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Descripción** | **Roles** |
| Gerente General de SMSC S.A.C  **STK1** | Encargado de la aprobación y ejecución de los diferentes planes estratégicos del negocio. | * Asegura que el proyecto cumpla con la satisfacción de las necesidades de los usuarios. * Monitorea el proyecto y el progreso como este se viene realizando y evolucionando. * *Aprueba la financiación del proyecto.* |
| *Equipo de desarrollo del Proyecto*  ***STK2*** | *Equipo encargado del desarrollo del aplicativo móvil.* | * *Desarrollar el Proyecto de acuerdo a los requerimientos.* |
| *Usuarios*  ***STK3*** | *Encargados de usar el aplicativo móvil para reporte y consulta de incidentes.* | * *Registro Incidentes.* * *Taxi* * *Detalle de Incidentes.* * *Visualización de Tipos de Incidentes.* * *Estadisticas* * *Mis Hechos* |
| *Administrador*  ***STK4*** | Encargado de registrar los reportes de incidentes de los ciudadanos. | * *Registro, actualización y listado de Incidentes.* * *Taxi* * *Detalle de Incidentes.* * *Visualización de Tipos de Incidentes.* * *Estadísticas* * *Mis Hechos* |

## Principales Necesidades de los Usuarios e Interesados

En esta sección se describen las necesidades que deben ser cubiertas en la empresa; se detalla cuál es la necesidad, la prioridad de la misma, a quién o a quiénes concierne, de qué manera se está llevando a cabo el proceso actualmente, y la manera en la que proponemos solucionarla.

| **Id** | **Necesidad** | **Prioridad** | **Concierne a** | **Solución Actual** | **Soluciones Propuestas** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***NEC-001*** | Reporte de incidentes | ALTA | Usuario | El reporte de incidentes actual se realiza mediante llamada telefónica. | Aplicación móvil para el reporte de incidentes. |
| ***NEC-002*** | Registro de los incidentes. | ALTA | Administrador | Los incidentes reportados son apuntados manualmente en un cuaderno de ocurrencias diarias. | Recepción de las ocurrencias mediantes un sistema web, el cuál le permitirá mantener organizadas las ocurrencias. |
| ***NEC-003*** | Dar seguimiento a la incidencia reportada | MEDIA | Usuario | Acercarse a entidad para recibir información. | Verificación del estado de la incidencia mediante el nro. de DNI del usuario través de su móvil. |
| ***NEC-004*** | Generar reporte de Incidentes. | MEDIA | Administrador | No realiza esta tarea. | Generación de reportes de las ocurrencias que permitan mejorar la toma de decisiones. |
| ***NEC-005*** | Seguimiento deTaxi. | ALTA | Administrador | No realiza esta tarea. | Detalle del Incidente enviado por el usuario. |
| ***NEC -006*** | Reporte grafico de Incidentes. | ALTA | Administrador | No realiza esta tarea. | Reporte grafico de los distintos actos delictivos por departamento. |

# CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

## Características Generales

En esta sección se describen de una manera general las características que contempla el proyecto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Id** | **Descripción** |
| ***CAR-001*** | **El sistema web deberá** permitir acceder a través de un logueo de Usuario y Contraseña al Administrador y Usuario. |
| ***CAR-002*** | **El sistema web deberá** mostrar los tipos de incidencias reportadas por los ciudadanos a través del móvil. |
| ***CAR-003*** | **El sistema web deberá** permitir mostrar el detalle del incidente haciendo clic en el tipo de incidente (google map) en la cual mostrara la fecha reportada, hora del robo, Tipo de Incidente, Armas usadas, descripción. |
| ***CAR-004*** | **El sistema web deberá** permitir mostrar estado del incidente actual, en proceso (color rojo) y el estado atendido (color verde). |
| ***CAR-005*** | **El sistema web deberá** permitir al administrador dar solución al incidentes reportado. |
| ***CAR-006*** | **El sistema web deberá** permitir al administrador ver el detalle Taxi en la cual especifica la fecha reportada, Hora, Placa, y el recorrido destino del usuario. |
| ***CAR-007*** | **El sistema web deberá** permitir al administrador visualizar el reporte grafico por zona. |
| ***CAR-008*** | **El sistema móvil deberá** permitir a los usuarios acceder a través de su DNI. |
| ***CAR-009*** | **El sistema móvil deberá** permitir mostrar los incidentes aledaños a su ubicación exacta (GPS). |
| ***CAR-010*** | **El sistema móvil deberá** permitir mostrar el botón Alerta. |
| ***CAR-011*** | **El sistema móvil deberá** permitir a los usuarios poder reportar un nuevo incidente: tipo de incidente, hora del incidente, robo armado, mas info, detalles adicionales. |
| ***CAR-012*** | **El sistema móvil deberá** permitir a los usuarios ver el detalle del incidente fecha reportada, hora del robo, tipo de incidente, armas usadas, robo en carro o robo en pandilla. |
| ***CAR-013*** | **El sistema móvil deberá** permitir a los usuarios ver todos sus incidentes realizados (mis hechos) y ver el estado de su incidente. |
| ***CAR-014*** | **El sistema móvil deberá** permitir a los usuarios ver la estadística de incidentes. |
| ***CAR-015*** | **El sistema móvil deberá** permitir la ubicación exacta del ciudadano (GPS). |
| ***CAR-016*** | **El sistema móvil deberá** permitir activar el seguimiento de taxi: placa y destino en la opción taxi. |

## Características Específicas

**4.2.1 Requerimientos Funcionales:**

* Mejorar la calidad del servicio de seguridad ofrecido a los ciudadanos.
* Proveer al ciudadano información sobre los reportes hechos de manera que este pueda andar con precaución.
* Disminuir la carga de trabajo del administrador, evitando que tenga que dedicar su tiempo al registro de los reportes de incidencias de los usuarios manualmente.
* Permitir que la información almacenada en el sistema sirva para ser usada para la toma de decisiones en otros procesos.

**4.2.2. Requerimientos No Funcionales:**

#### **De Confiabilidad**

El software garantiza la integridad y confiabilidad de la información.

#### 

#### **De Hardware**

El usuario debe contar con un móvil que soporte la plataforma ANDROID.

El móvil debe tener teclado alfanumérico.

#### 

#### **De Restricciones en el Diseño y la Implementación**

El software debe cumplir con los estándares RUP

El lenguaje que se utilizara será ANDROID.

La base de datos será administrada bajo SQL SERVER.

#### 

#### **Usabilidad**

El sistema tanto MOVIL como WEB se presenta de manera amigable para el usuario, mostrándole una interfaz fácil de usar y de reconocer de manera intuitiva. El cual acepta estándares de calidad.

* **De Hardware**
* El usuario debe contar con un móvil con sistema operativo Android.
* El móvil debe contar con tecnología GPS.
* El móvil debe tener teclado alfanumérico.
* Debe ser implementado en un servidor de aplicaciones basado en Windows Server.
* **De Restricciones en el Diseño y la Implementación**
* Los lenguajes que se utilizarán serán: Java.
* Plataforma IDE: Visual Basic.
* Plataforma MOTODEV Studio para Android 4.0.
* La base de datos será implementada en SQL Server.
* El software se guiara de la arquitectura por capas.
* Se hará uso de IBM Rational para el análisis y diseño del software.